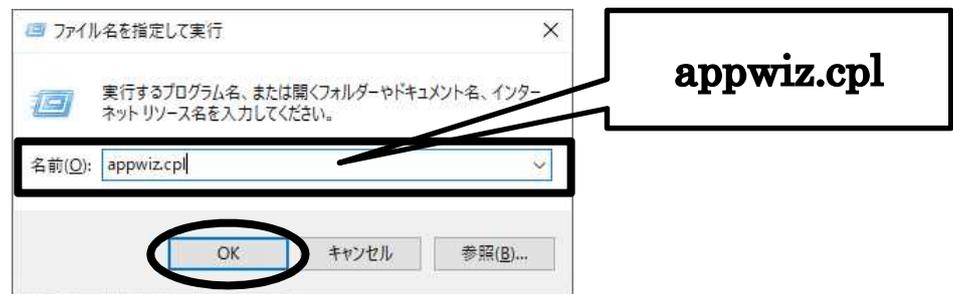


弊社の一部のシステム（アプワン販売等）が起動できない点について

2021年7月
株アプワンテック

この度、2021年6月29日に提供されたMicrosoft 365（Microsoft Office）の更新プログラムにより、弊社の一部のシステム（アプワン販売等）が起動しなくなる現象が発生しております。以下の操作を行うことで起動できるようになります。お手数をおかけしますが、起動しなくなったパソコンのみ操作していただきますようお願いいたします。

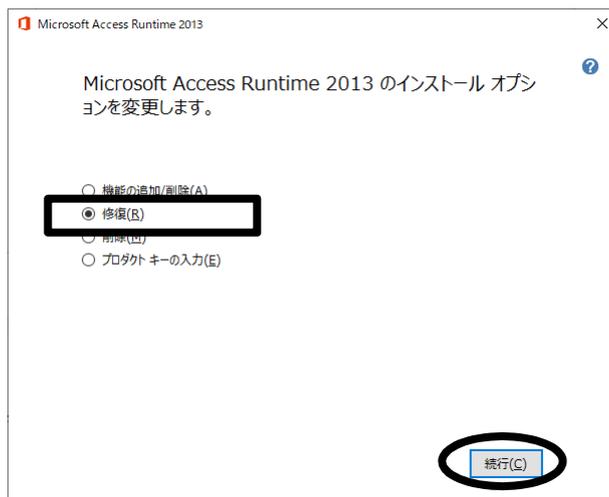
1. Windows デスクトップ画面でキーボードの [Windows] + [R] キーを同時に押します。
2. 「ファイル名を指定して実行」が表示されますので、「名前」欄に「appwiz.cpl」と入力し、「OK」をクリックしてください。



3. 「プログラムと機能」が表示されますので、「Microsoft Access Runtime 2013」を選択し、「変更」をクリックしてください。



4. 以下の画面が表示されますので、「修復」を選択し、「続行」をクリックしてください。

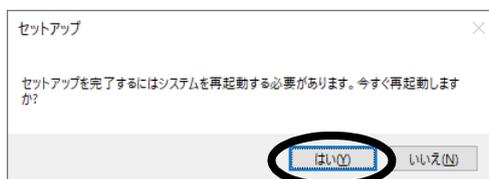


5. 修復が完了しましたら、「閉じる」をクリックしてください。



6. 再起動の確認メッセージが表示されますので、「はい」をクリックしてください。

(ネットワーク環境で親機の場合は、子機側のシステムを終了してから再起動してください。)



7. パソコンが再起動されます。

8. パソコンの再起動後、システムが正常に起動できれば終了です。

ご不便をおかけして申し訳ありませんが、よろしくお願いいたします。